

## SOMMAIRE

<b>POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE</b>	<b>2</b>
1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?	2
2. Quelles sont les données que nous traitons ?	3
3. Quelles sont les personnes concernées ?	4
4. Comment utilisons-nous les données collectées ?	4
5. Qui sont les destinataires de vos Données	8
6. Comment vos Données sont-elles protégées ?	9
7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne, comment et où ?	9
8. Quels sont vos droits sur vos Données ?	11
9. Modification de notre Politique de confidentialité	12
<b>GESTION DES COOKIES</b>	<b>13</b>
1. Qu'est-ce qu'un cookie ?	13
2. Pour quelles finalités ?	13
3. Comment gérer le dépôt des incookies ?	14

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

---

La présente politique vise à vous informer, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre Site internet.

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter :

- Par mail à l'adresse [dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr).
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, Parc d'activités du Thal, 9 rue du Thal, 67 210, Obernai.

Pour toute demande portant sur l'exercice de vos droits, vous pouvez également vous rendre sur le formulaire [privacy.plus-que-pro.fr](https://privacy.plus-que-pro.fr) pour nous communiquer votre demande.

### 1. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

#### 1.1 Responsable principal du traitement

Le responsable du traitement est la société Plus que PRO, SAS au capital de 100 000 euros, dont le siège social est situé au 13 rue de la Haye – 67 300 Schiltigheim, et immatriculée au R.C.S de Strasbourg sous le numéro 801 086 174.

La société Plus que PRO peut être contactée par l'un des moyens suivants :

- Par mail à l'adresse [dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr)
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, Parc d'activités du Thal, 9 rue du Thal, 67 210, Obernai.
- Par téléphone au numéro 03 88 95 33 55.

#### 1.2 Responsabilité conjointe des traitements

Plus que PRO partage la responsabilité de certaines opérations de traitement de vos Données avec les sociétés adhérents de son Réseau. Le partage de responsabilité concernent les opérations de traitement suivantes :

- La gestion des avis, et notamment les traitements liés à la collecte, la modération et la publication des avis.
- La gestion des demandes de devis.

Un accord entre Plus que PRO et ses Adhérents permet d'encadrer les conditions du partage des responsabilités afin de garantir le respect des exigences du RGDP, et en particulier de la protection des droits des personnes concernées.

**Point de contact** : Les personnes peuvent contactés Plus que PRO ou l'Adhérent concerné pour obtenir des informations sur les traitements mis en œuvre dans le cadre de la responsabilité conjointe, et l'exercice de leurs droits. Dans le cas d'une prise de contact auprès de Plus que PRO, les personnes doivent adresser les demandes aux coordonnées indiquées dans le présent document, et en particulier au Délégué à la Protection des Données de la Société ([dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr)).

## 2. Quelles sont les données que nous traitons ?

En naviguant sur notre Site, vous pouvez être amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Nous pouvons également obtenir des Données vous concernant de la part de tiers ou de sources librement accessibles en ligne.

Lors de la collecte de vos Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire de collecte sont obligatoires, à défaut nous ne pourrions prendre en compte votre demande.

### 2.1 Les Données que vous nous transmettez directement

Les informations suivantes sont collectées lors que vous complétez nos formulaires (questionnaire de satisfaction, demande spontanée pour un avis, demande de devis, et formulaire de contact) :

- Données d'état civil et de contact telles que votre nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale.
- Données relatives à votre devis telles que le détail de votre besoin, les caractéristiques techniques de votre demande (prestation souhaitée, délai, etc.).
- Données relatives à l'expérience évaluée : description et période de l'expérience évaluée, Adhérent concerné par l'avis.
- Données relatives à l'avis : notes, note globale de satisfaction, commentaire, niveau de satisfaction, dates (dépôt, publication, modification).
- Données relatives à votre demande telles que l'objet et contenu de votre demande de contact.

Lorsque vous rentrez en contact avec nous sur une plateforme sociale, les informations communiquées concernent également votre pseudonyme, la photographie éventuellement associée à votre profil.

### 2.2 Les Données que nous collectons automatiquement

Lors de votre navigation sur notre site, nous collectons automatiquement les données suivantes, en recueillant votre consentement si nécessaire :

- Données relatives à votre navigation : horodatage de la connexion (heure et date), adresse IP, informations techniques sur le terminal (type et langue du navigateur, système d'exploitation, type de terminal), informations collectées via opérations de lecture et/ou d'écriture sur le terminal (cookies/traceurs).

### 2.3 Les Données que nous produisons

Nous serons amenés à produire des informations vous concernant à partir de vos Données, et notamment dans les informations suivantes :

- Un identifiant de l'avis composé de vos initiales et d'une suite de chiffres. Cet identifiant sera affiché sur notre Site (dans le cas où l'avis porte sur l'évaluation d'une expérience de travail, l'identifiant est uniquement composé de caractère numérique).
- Une empreinte numérique de votre avis lors de la soumission du questionnaire de satisfaction ;
- Votre niveau de satisfaction déterminé en fonction de votre note global de satisfaction (Satisfait, Moyennement satisfait, insatisfait).

## 2.4 Les Données que nous obtenons indirectement

Plus que PRO peut obtenir la communication de vos Données auprès de tiers, de partenaires, ou de sources publiques.

- **Informations nécessaires à la collecte des avis**

Plus que PRO reçoit communication des informations nécessaires à l'envoi des questionnaires de satisfaction pour recueillir votre avis (données d'état civil et de contact ; données relatives à l'expérience évaluée). Ces informations sont transmises par l'Adhérent suite (i) à votre expérience d'achat et/ou prestation de service, (ii) votre arrivée dans l'entreprise.

- **Informations relatives à l'utilisation de services tiers**

Plus que PRO peut obtenir des informations relatives à la fréquentation de ses comptes sur les réseaux sociaux tels que Facebook. Ces informations peuvent être récoltées par le biais de cookies déposés et gérés par les éditeurs des plateformes concernées. Plus que PRO accède uniquement à des informations agrégés et anonymes sur l'audience des pages administrées sur ces plateformes.

## 3. Quelles sont les personnes concernées ?

Les personnes concernées par les traitements sont :

- Les visiteurs de notre Site ;
- Les auteurs d'avis ;
- Les utilisateurs des plateformes sociales.

## 4. Comment utilisons-nous les données collectées ?

### 4.1 Assurer le fonctionnement, l'accessibilité et la sécurité de notre Site

**Description et finalité du traitement :** Nous utilisons les informations techniques de votre terminal pour nous assurer que l'accès à notre Site est adapté à votre équipement. Elles nous permettent également de sécuriser la connexion au Site et d'effectuer, le cas échéant, des opérations techniques de maintenance. Ces informations sont collectées automatiquement dès votre connexion au Site.

**Base juridique du traitement :** La collecte et le traitement de vos données sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime à garantir la sécurité de notre système d'information.

**Durée de conservation :** Vos données personnelles sont conservées pendant six (6) mois à compter de leur enregistrement, puis définitivement effacées.

### 4.2 Mesure d'audience et de fréquentation de notre Site

**Description et finalité du traitement :** Nous utilisons des services tiers pour mesurer la fréquentation et l'utilisation de notre site. Ils nous permettent d'optimiser les performances de notre Site et son ergonomie. Ils sont également utilisés pour identifier des dysfonctionnements lors de la navigation afin d'améliorer l'expérience utilisateur. Nous accédons uniquement à des statistiques agrégées et anonymes sur les utilisateurs.

**Base juridique du traitement :** Le traitement de vos données personnelles est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime visant à fournir un site fonctionnel et adapté à nos utilisateurs.

**Durée de conservation :** La durée de conservation des données est de 14 mois à compter de la première visite sur le site.

### 4.3 Gestion des demandes de devis

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO vous propose un service de mise en relation en vous permettant transmettre votre demande aux adhérents du réseau Plus que PRO. Le traitement implique la réception et la qualification de votre demande par le service consommateur, et la transmission de vos Données à l'Adhérent concerné par la demande.

**Base juridique du traitement :** Le traitement de vos Données est fondé sur le recueil de votre consentement.

**Durée de conservation :** Vos Données sont conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande.

### 4.4 Demandes d'information et de contact

**Description et finalité du traitement :** Nous vous mettons à disposition un formulaire et des informations de contact pour vous permettre de communiquer et d'échanger avec nous. Vos Données seront communiquées à nos services internes pour le traitement et la réponse de votre demande.

**Base juridique du traitement :** Le traitement est fondé sur votre consentement qui se manifeste soit par l'acceptation de la case à cocher sur le formulaire de contact, soit par une action spontanée de votre part de nous contacter.

**Durée de conservation :** Vos Données seront conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande, puis conservées pendant un an (1) à compter de notre dernier échange.

Vos données personnelles pourront être conservées pour une période plus longue dans l'hypothèse où un message présente un contenu injurieux, diffamatoire et portant préjudice à la société Plus que PRO. Ce traitement sera justifié par l'intérêt légitime de la société Plus que PRO à exercer et défendre leurs droits en justice.

### 4.5 Gestion des demandes spontanées

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO permet aux Consommateurs d'un Adhérent de son réseau de pouvoir recevoir un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer sa prestation s'il n'a pas été invité par l'Adhérent. Après validation, le Consommateur pourra recevoir un questionnaire de satisfaction afin de soumettre son Avis. Une preuve de l'authenticité de l'expérience évaluée pourra être demandée au Consommateur avant tout envoi du questionnaire de satisfaction.

**Base juridique du traitement :** Le traitement de votre demande est fondé sur le recueil de votre consentement. Néanmoins, la collecte d'informations complémentaire pour vérifier l'authenticité de l'expérience à évaluer est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à garantir la fiabilité du contenu publié en matière d'avis clients.

**Durée de conservation :** Vos Données seront conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande. Dans le cas où la demande aboutit à la soumission et la publication d'un Avis, ces informations seront conservées pendant toute la durée de publication de l'Avis. Dans le cas où la demande est clôturée sans soumission d'Avis, elle sera conservée pendant une période d'un (1) an à compter de la clôture de la demande puis effacée.

### 4.6 Collecte des avis

**Description et finalité du traitement :** La collecte des avis est réalisée au moyen d'un questionnaire de satisfaction en ligne, envoyé par Plus que PRO ou l'Adhérent sollicitant directement ses consommateurs et/ou collaborateurs.

**Base juridique du traitement :** Le traitement est fondé sur le recueil de votre consentement. Le traitement peut impliquer la collecte de données supplémentaires (ouverture de l'e-mail, clics, informations sur le terminal) par notre sous-traitant chargé de l'envoi des communications afin d'établir un suivi statistique

relatif à l'utilisation du service. La collecte et le traitement de vos Données sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime à s'assurer du bon fonctionnement du service, et à améliorer la pertinence des communications.

**Durée de conservation :** Les données sont conservées pendant toute la durée de validité du questionnaire (4 mois à compter de la date de premier envoi) puis archivées pendant huit mois en l'absence de réponse par le destinataire. Dans le cas, où le destinataire répond au questionnaire de satisfaction, les données seront conservées pour une durée plus longue (voir les finalités liées à la modération des avis).

#### 4.7 Gestion des demandes spontanées

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO permet aux consommateurs et collaborateurs d'un Adhérent de pouvoir recevoir un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer sa prestation s'il n'a pas été invité par l'Adhérent. La demande est transmise à Plus que PRO (chargé de la vérification de la demande) et à l'Adhérent concerné (afin qu'il accepte l'envoi du formulaire). Après validation, le demandeur pourra recevoir un questionnaire de satisfaction afin de soumettre son Avis. Une preuve de l'authenticité de l'expérience évaluée pourra être demandée au demandeur avant tout envoi du questionnaire de satisfaction.

**Base juridique du traitement :** Le traitement de votre demande est fondé sur le recueil de votre consentement. Néanmoins, la collecte d'informations complémentaire pour vérifier l'authenticité de l'expérience à évaluer est fondée sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à garantir la fiabilité du contenu publié en matière d'avis.

**Durée de conservation :** Vos Données seront conservées jusqu'au traitement définitif de votre demande. Dans le cas où la demande aboutit à la soumission et la publication d'un Avis, ces informations seront conservées pendant toute la durée de publication de l'avis. Dans le cas où la demande est clôturée sans soumission d'avis, elle sera conservée pendant une période d'un (1) an à compter de la clôture de la demande puis effacée.

#### 4.8 Opération de modération/contrôle des avis

**Description et finalité des traitements :** Plus que PRO vérifie et contrôle que les avis déposés sur son site soient conformes à ses Conditions Générales d'Utilisation et aux législations en vigueur. L'objectif des opérations de modération est de décider de la conformité d'un avis afin qu'il soit publié ou rejeté. Plus que PRO vérifie (i) que l'auteur de l'avis est une personne réelle ; (ii) que l'expérience évaluée est authentique ; (iii) que le contenu de l'avis est licite. Dans ce cadre, Plus que PRO pourra (i) demander tout document permettant d'attester de l'authenticité de l'expérience concernée, à l'auteur de l'avis et/ou à l'Adhérent concerné, et (ii) contacter l'auteur de l'avis par téléphone afin de répondre à une enquête de contrôle. Les opérations de contrôle impliquent une sélection aléatoire d'avis à contrôler par Plus que PRO.

**Base juridique :** Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à prévenir et limiter les utilisations frauduleuses de son système de gestion des avis en ligne, son activité commerciale reposant sur la fiabilité des avis clients.

**Durée de conservation :** Les délais de conservation des données sont différents en fonction du statut de l'avis:

- dans le cas où l'avis est conforme, il sera publié pendant huit (8) à compter de la date de dépôt puis retiré du site. Les données relatives à l'avis seront archivées pendant cinq (5) ans puis définitivement effacées.
- dans le cas où l'avis est non-conforme, il sera rejeté. Les données relatives à l'avis seront conservées pendant un an (1) en base active, puis archivées pendant cinq (5) ans. A l'expiration de la période d'archivage, les données seront définitivement effacées.

#### 4.9 Opérations de sondage

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO utilise les données communiquées par ses Adhérents afin de réaliser des opérations de sondages et d'enquêtes afin de concevoir de nouveaux questionnaires de satisfaction.

**Base juridique du traitement :** Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO de nature commerciale, à développer son activité de recherche en matière d'étude et de mesure de la satisfaction en ligne.

**Durée de conservation :** Les Données sont traitées pendant toute la durée de l'opération, vos Données seront effacées dans un délai de six mois à compter de la fin de l'opération.

#### 4.10 Diffusion sur des sites tiers

**Description et finalité des traitements :** Plus que PRO communiquera les avis aux Professionnels concernés par l'avis et à nos Partenaires, afin que les avis soient publiés sur leurs sites.

**Base juridique :** La communication de vos informations et de votre avis est fondée sur l'intérêt légitime, de nature commerciale, de ces destinataires à promouvoir leurs activités sur la base de la satisfaction client et améliorer leur réputation en ligne.

**Durée de conservation :** Vos données sont conservées pendant toute la durée de la publication de votre avis (le délai maximal de publication est de huit ans), puis archivées pendant cinq ans à compter du retrait de votre avis de notre Site.

#### 4.11 Gestion de la liste d'interdiction

**Description et finalité des traitements :** Plus que PRO met en place une liste d'interdiction des personnes ne disposant plus du droit de déposer un avis sur son site. Un Client pourra perdre son droit à déposer un avis sur le Site de Plus que PRO dans le cas où son avis est détecté comme illicite ou frauduleux. Les Clients inscrits sur cette liste ne pourront plus déposer d'avis pendant douze (12) mois à compter de la notification d'interdiction. La mise en place de cette liste est réalisée dans les conditions prévues dans nos CGU. Vos informations seront communiquées à notre service en charge du contrôle qualité.

**Base juridique :** Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à prévenir et limiter les utilisations frauduleuses de son système de gestion des avis en ligne, son activité commerciale reposant sur la fiabilité des avis clients.

**Durée de conservation :** Vos données personnelles sont conservées pendant un (1) an dans ce fichier.

#### 4.12 Gestion et traitements des signalements

**Description et finalité des traitements :** Plus que PRO permet à chaque visiteur du Site de signaler un avis publié en cas (i) de doute sur son authenticité, (ii) de détection d'une violation de nos CGU, (iii) tout autre motif devant être justifié par l'auteur. La soumission d'un signalement implique la collecte de données d'identification de l'auteur permettant à Plus que PRO de pouvoir identifier la personne, répondre à sa demande, et gérer les signalements abusifs.

**Base juridique :** Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime de Plus que PRO à prévenir et limiter les utilisations frauduleuses de son système de gestion des avis en ligne, son activité commerciale reposant sur la fiabilité des avis clients.

**Durée de conservation :** Les données collectées sont conservées pendant deux (2) ans à compter de la clôture du signalement (un signalement est clôturé lorsque Plus que PRO a statué sur la conformité du contenu concerné).

#### 4.13 Publication des avis en ligne

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO publie sur son site les avis des Clients des Adhérents du réseau Plus que PRO. Les avis sont collectés et modérés par l'organisme indépendant Plus que PRO, puis restitués sur le portail Plus que PRO sur la fiche consacrée à chaque Adhérent.

**Base juridique du traitement :** Le traitement est fondé sur le recueil de votre consentement.

**Durée de conservation :** Les Données sont traitées pendant toute la durée de publication des Avis, puis archivées pendant cinq (5) ans à compter du retrait de la publication. Les Avis sont publiés pour une durée de huit (8) ans sur le Site, sauf si : (i) l'auteur de l'Avis demande le retrait de la publication, (ii) Plus que PRO est informé par Plus que PRO que l'Avis est contraire à ses Conditions Générales d'Utilisation, (iii) l'Adhérent concerné par l'Avis quitte le réseau Plus que PRO.

Un Auteur peut demander le retrait de son Avis à Plus que PRO.

#### 4.14 Communications commerciales et lettres d'information

**Description et finalité du traitement :** Plus que PRO propose aux visiteurs de son Site de s'abonner à ses lettres d'information et de recevoir des communications commerciales sur ses produits et services. Certaines informations telles que votre nom, prénom et adresse mail sont nécessaires pour vous faire parvenir nos communications.

**Base juridique du traitement :** Le traitement est fondé sur votre consentement à recevoir ces communications. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien disponible dans chaque communication ou par simple demande auprès de Plus que PRO. Le traitement peut impliquer la collecte de données supplémentaires (ouverture de l'e-mail, clics, informations sur le terminal) par notre sous-traitant chargé de l'envoi des communications afin d'établir un suivi statistique relatif à l'utilisation du service. La collecte et le traitement de vos Données sont nécessaires à la poursuite de notre intérêt légitime à s'assurer du bon fonctionnement du service, et à améliorer la pertinence des communications.

**Durée de conservation :** Vos Données seront pendant toute la durée de votre inscription à nos communications.

### 5. Qui sont les destinataires de vos Données

#### 5.1 Destinataires internes

Les Données collectées nous sont destinées en qualité de responsable du traitement. Elles seront communiquées à nos services internes chargés de traiter les données en fonction des finalités détaillées dans la section 4 (Voir 4. Comment utilisons-nous les Données collectées ?). Les services concernés sont : le service « Consommateurs », le service informatique, et le service marketing.

#### 5.2 Destinataires externes

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos données personnelles avec votre accord, sauf lorsque ces tiers sont nos sous-traitants, nos prestataires de services informatiques et nos responsables conjoints.

Nos sous-traitants sont tenus d'agir conformément nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles identique au nôtre et de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données pour des finalités incompatibles.

## 6. Comment vos Données sont-elles protégées ?

Plus que PRO prend les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos Données, à savoir :

- Restriction des accès et des comptes d'administration ;
- Mise en place du protocole SSL pour sécuriser la communication ;
- Sauvegardes régulières pour garantir la disponibilité des données.

L'efficacité et l'adéquation de ces mesures sont régulièrement analysées afin de maintenir un niveau élevé de sécurité sur notre système d'information.

## 7. Vos données sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne, comment et où ?

Plus que PRO peut procéder à des transferts de données en raison de l'utilisation de services édités par des prestataires situés hors du territoire de l'Union européenne, à savoir :

- Les services Google Analytics et Youtube fourni par la société Google LLC située aux États-Unis.

Si vous acceptez le dépôt de cookies pour ce prestataire, les données collectées peuvent être transférées par Google LLC hors du territoire de l'Union européenne. La relation avec ce fournisseur est encadrée par la conclusion d'un accord de sous-traitance et des Clauses contractuelles Types reconnues par la Commission européenne pour sécuriser le transfert.

Politique de confidentialité de Google : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

- Les outils Facebook (Page professionnelle et produits publicitaires)

Les informations échangées via la plateforme, ainsi que les informations statistiques récoltées l'utilisation de la plateforme peuvent faire l'objet d'un transfert de données hors de l'Union européenne par la société Facebook Ireland Limited. La relation avec ce prestataire est encadrée par un accord de sous-traitance ainsi qu'un avenant sur le transfert de données européennes.

Politique de confidentialité de Facebook : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

## 8. Conditions de stockage et d'archivage de vos données

Plus que PRO dispose d'un système de stockage et d'archivage permettant de prouver l'intégrité des Avis déposés par les Clients. Il repose sur les moyens suivants :

- Un processus d'archivage électronique des données auprès de la société DOCAPOSTE ARKHINEO, filiale de la Caisse des Dépôts et consignations (<https://cdcarkhineo.com/fr/>) ;
- Un processus de stockage d'empreintes numériques sur une chaîne de bloc (« Blockchain »).

### 8.1 Qu'est-ce que les chaînes de blocs ?

Les chaînes de blocs ou blockchain (en anglais) sont des bases de données dans lesquelles sont stockées des informations. La particularité de ces bases de données est qu'elles sont partagées simultanément par plusieurs ordinateurs. Plus simplement, une chaîne de bloc peut être comparée à un registre détenu par plusieurs personnes en même temps, et mis à jour régulièrement.

## 8.2 Mes données personnelles sont-elles directement visibles dans cette base de données ?

Non.

Plus que PRO utilise des procédés permettant de limiter la diffusion de vos données personnelles. Nous produisons, grâce à un algorithme, une empreinte numérique de certaines informations lors du dépôt de votre avis. Une empreinte numérique est une suite de caractères alphanumériques (composée de chiffres et de lettres) de petite taille « qui permet d'identifier une donnée plus large ».

Nous réalisons une empreinte pour chaque avis déposé sur la base des informations suivantes : la référence de l'avis, le détail et la date de la prestation, le commentaire, les notes individuelles et note globale. Lorsque nous disposons de suffisamment d'empreintes, nous en créons une nouvelle pour résumer toutes celles que nous avons. C'est cette « empreinte-résumé » que nous écrivons dans un bloc de la chaîne.

En résumé, les informations telles que votre nom, votre prénom, votre numéro de téléphone et votre adresse mail ne sont pas transmises dans la chaîne. Elles seront conservées par Plus que PRO dans des bases de données internes. Le reste des informations relatives à votre avis sont transmises dans un autre format afin de limiter la diffusion de vos données.

## 8.3 Pourquoi utiliser cette technologie ?

L'utilisation de la technologie des chaînes de bloc nous permet de prouver à toute personne consultant notre Site que le contenu que vous nous transmettez n'est pas modifié par nos équipes ou par le professionnel concerné. L'empreinte numérique de votre avis est réalisée lors de son dépôt, de cette façon les commentaires et les notes affichées sur le Site sont bien celles renseignées par un auteur d'avis. Les informations transmises dans une chaîne de bloc étant infalsifiables, nous vous garantissons un système fiable et sûr.

Ces procédés sont complémentaires de nos processus de vérification de l'identité réelle de la personne et de l'authenticité de l'expérience de évaluée

## 8.4 Pourrais-je demander l'effacement de mes données ?

Plus que PRO a pris les mesures nécessaires pour que les personnes puissent exercer facilement et effectivement leurs droits. Lorsque vous souhaitez que Plus que PRO efface vos données personnelles, nous procédons de la manière suivante :

- Nous retirerons votre avis de notre Site et ceux de nos Partenaires ;
- Nous supprimerons toutes vos informations de notre base de données internes ;
- Nous demanderons que vos informations soient supprimées dans la base de données d'archives auprès d'ARKHINEO, filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations ;
- Nous utiliserons un algorithme permettant de mélanger des informations dans la chaîne de blocs.

## 8.5 Vous avez besoin de plus d'informations ?

Plus que PRO et ses équipes se tiennent à votre disposition pour répondre à vos questions sur les procédés et techniques utilisés dans le cadre de notre système.

Vous pouvez nous écrire à notre adresse mail [dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr) ou par courrier postal à l'adresse Plus que PRO, 9 rue du Thal, 67 210 Obernai.

Pour en savoir plus, vous pouvez consulter les pages suivantes :

- Bercy Infos, [Qu'est-ce que la blockchain ?](#) publié le 20 septembre 2019 sur le site du Ministère de l'Economie, des Finances, de l'Action et des Comptes publics.

- Article Empreinte numérique de Wikipédia (Contenu soumis à la licence CC-BY-SA 3.0)

## 9. Quels sont vos droits sur vos Données ?

### 9.1 Vos droits

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- Un droit d'accès et d'information ;
- Un droit de rectification ;
- Un droit d'effacement ;
- Un droit à la limitation du traitement ;
- Un droit à la portabilité de vos Données ;
- Un droit d'opposition au traitement ;
- Le droit de définir des directives concernant le sort de vos Données après votre décès.

Vous bénéficiez du droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque le traitement est basé sur votre consentement. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

Vous avez également le droit de contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL »), autorité compétente en matière de protection des données, pour soumettre une réclamation à l'égard de nos pratiques en matière de protection de vos Données. Consultez le site de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)) pour en savoir plus.

### 9.2 Exercer vos droits

Vous pouvez exercer vos droits en nous adressant une demande écrite, par l'un des moyens suivants :

- Directement en ligne via le formulaire [privacy.plus-que-pro.fr](http://privacy.plus-que-pro.fr)
- Par courriel à l'adresse [dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr) .
- Par voie postale à l'adresse Plus que PRO, 13 rue de la Haye 67 300 Schiltigheim.

Nous pourrions exiger, si nécessaire, un justificatif de votre identité pour l'exercice de vos droits. Vous êtes invité à préciser le droit concerné, et le cas échéant, les motifs justifiant votre demande. Nous vous apporterons une réponse dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. En fonction de la complexité de la demande, ce délai peut être porté à deux mois.

## 10. Délégué à la Protection des Données

La société Plus que PRO a nommé auprès de la CNIL un Délégué à la Protection des Données. Il est le point de contact principal pour toutes les demandes relatives aux opérations de traitement mis en œuvre par la société Plus que PRO.

Contactez le DPO de la société Plus que PRO :

- Directement en ligne via le formulaire [privacy.plus-que-pro.fr](http://privacy.plus-que-pro.fr)
- Par courriel à l'adresse [dpo@plus-que-pro.fr](mailto:dpo@plus-que-pro.fr) .
- Par voie postale à l'adresse Délégué à la Protection des Données – Plus que PRO, 9 rue du Thal – 67210 Obernai.

### 10.1 Liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel »

Tout consommateur ne souhaitant pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage prévue par l'article L. 223-1 du Code de la consommation.

L'inscription peut être effectuée :

- directement sur le site Bloctel : [bloctel.gouv.fr/](http://bloctel.gouv.fr/)
- par courrier postal à l'adresse Société Worldline – Service Worldline, River Ouest 80, Quai Voltaire, 95870 Bezons, France.

Les consommateurs inscrits sur Bloctel ne pourront faire l'objet d'un démarchage téléphonique par Plus que PRO.

L'inscription sur la liste est prise en compte dans un délai maximum de 30 jours à compter de la confirmation reçue par courriel. A compter de cette confirmation, la durée de protection du numéro de téléphone est de 3 ans. En savoir plus sur le fonctionnement du dispositif sur le site [bloctel.gouv.fr/](http://bloctel.gouv.fr/).

### 11. Modification de notre Politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et, recueillerons votre consentement si nécessaire.

## GESTION DES COOKIES

---

Lors de votre connexion à notre Site des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, smartphone, tablette ou tout autre terminal avec lequel vous effectuez votre navigation.

Nous vous informons sur les cookies que nous sommes susceptibles d'utiliser, les finalités de ceux-ci, et la manière de gérer votre consentement.

### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte contenant une suite d'informations qui est déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) utilisé lors de votre navigation d'un site ou la consultation d'une publicité. Ils peuvent être utilisés pour plusieurs objectifs tels que l'analyse de la navigation, l'identification d'un terminal, la mémorisation des informations relatives à un utilisateur. Le terme « cookie » est une appellation générique pour désigner toutes les opérations de lecture et/ou d'écriture sur le terminal d'un utilisateur.

### 2. Pour quelles finalités ?

Nous utilisons différents types de cookies sur notre Sites, pour répondre aux finalités détaillées ci-après. Certains sont nécessaires pour le fonctionnement de notre Site, d'autres sont optionnelles et ne seront déposés uniquement si vous y avez consenti.

**Les cookies techniques** : ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site. Ils permettent aux utilisateurs de pouvoir utiliser normalement le Site et ses fonctionnalités. Ils ne sont en aucun cas utilisés pour identifier un utilisateur ou effectuer un suivi comportemental. Ils sont utilisés pour les fins suivantes :

- Conservation du choix relatif au dépôt des cookies : un cookie est déposé lorsque vous exprimez votre choix via l'interface de gestion du consentement. Il enregistre votre acceptation, votre refus ou vos choix personnalisés. Nous utilisons ce cookie pour mémoriser votre choix lors de vos visites ultérieures sur notre site. Si vous effacez vos cookies, vos choix seront effacés.
- Garantir la sécurité du Site : nous utilisons le service Google reCaptcha pour détecter les utilisateurs réels, identifier les robots (« bot ») et limiter les utilisations abusives et/ou frauduleuses de notre Site.
- Afficher les avis sur notre Site : le dépôt d'un cookie est nécessaire pour permettre l'affichage des avis sur le Site.
- Localisation : notre moteur de recherche vous permet de trouver les entreprises les plus proches de chez vous. Nous conservons l'information que vous renseignez ou déduite lorsque vous cliquez sur « Me localiser » pour afficher les entreprises proches de la localisation renseignée.

**La mesure d'audience** : nous utilisons des solutions tierces pour mesurer la fréquentation et l'utilisation de notre Site. Elles nous permettent d'optimiser les performances de notre Site, identifier les éventuels dysfonctionnements lors de la navigation afin d'améliorer l'expérience utilisateur.

Deux solutions sont utilisées sur notre Site, à savoir :

- **Matomo** : le service proposé par Matomo permet de recueillir uniquement des informations relatives à la fréquentation et l'utilisation de notre Site.
- **Google Analytics** : le service proposé par Google nous permet de suivre la navigation des visiteurs ainsi que les interactions de ces derniers avec notre Site et son contenu. Si vous avez un compte Google et acceptez la personnalisation des annonces, Google pourra collecter des informations supplémentaires sur votre navigation. Les rapports obtenus permettent d'accéder uniquement à des statistiques anonymes et agrégées.

Le dépôt de cookies liés au service Matomo n'est pas soumis à votre consentement puisque l'analyse de la fréquentation de notre Site est indispensable pour assurer son bon fonctionnement. Néanmoins, vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à partir de l'interface de gestion du consentement en refusant la finalité « Mesure d'audience ».

Le dépôt de cookies liés au service Google analytics est fondé sur votre consentement.

**Le partage de vidéos :** nous proposons à nos internautes des contenus vidéos qui peuvent être directement consultés depuis notre Site. Pour cela, nous utilisons le service proposé par Youtube qui implique le dépôt de cookies sur votre terminal. Les cookies utilisés par Youtube sont également utilisés aux fins d'optimisation de la suggestion de contenus (améliorer la pertinence des contenus qui vous sont proposés en fonction de vos préférences et centres d'intérêts) et de personnalisation des annonces publicitaires pour le propre compte de l'éditeur du service.

**Les réseaux sociaux :** nous utilisons des fonctionnalités liées à certains réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn) pour vous permettre de partager les contenus que nous publions et améliorer l'interactivité de notre Site.

### 3. Comment gérer le dépôt des cookies ?

#### 3.1 Exprimer votre choix

Les opérations d'accès et de stockage sur votre terminal, et notamment le dépôt de cookies, sont réalisées après le recueil de votre consentement, lors de la première connexion au Site. Toutefois, les cookies qui sont strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont pas soumis à votre consentement, et ne peuvent pas être refusés.

Vous disposez des possibilités suivantes :

- Refuser l'ensemble des opérations en cliquant sur « Continuer sans accepter » ;
- Accepter l'ensemble des opérations en cliquant sur « Tout accepter » ;
- Choisir les finalités et les partenaires pour lesquels le consentement est donné en cliquant sur « Personnaliser vos choix » et « Voir nos partenaires ».

Le dépôt de certains cookies est conditionné à l'acceptation de plusieurs finalités, si elles ne sont pas toutes acceptées, le cookie ne sera pas déposé.

Vous pouvez retirer ou mettre à jour son consentement, à tout moment, depuis l'interface de gestion des cookies. Elle est disponible dans le bas (« footer ») de chaque page de notre Site en cliquant sur le lien « Gestion des cookies ».

#### 3.2 Conservation de votre choix

Le choix que vous effectuerez sera conservé dans un cookie de consentement déposé sur votre terminal. Si vous refusez l'ensemble des opérations, votre refus sera conservé pour trois (3) mois à compter de la date d'enregistrement. Si vous acceptez une ou plusieurs opérations, votre acceptation sera conservée pendant six (6) à compter de la date d'enregistrement de l'opération. Pendant ces périodes, l'interface de gestion du consentement n'apparaîtra pas lorsque vous reviendrez sur notre Site. Vous pourrez toutefois y accéder à tout moment depuis le lien « Gestion des cookies » disponible sur chaque page du site pour mettre à jour vos choix. A l'expiration des périodes indiquées (6 ou 3 mois), nous vous demanderons à nouveau votre consentement.

Notez que l'effacement des cookies sur votre terminal implique que nous ne pourrions plus nous souvenir de votre choix.

### 3.3 Autres méthodes pour la gestion du consentement

#### Gestion via le navigateur

##### Google Chrome

- Configuration : Allez dans le menu dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres », dans le bloc « Confidentialité et sécurité », cliquez sur le bouton « Cookies et autres données de site », sélectionnez comment vous souhaitez paramétrer les cookies.
- Suppression : Dans le bloc « Confidentialité et sécurité », cliquez sur le bouton « Effacer les données de navigation », cochez la case « Cookies et autres données de site ».

##### Firefox

- Configuration : Ouvrez le menu du navigateur puis cliquez sur « Options ». Allez dans l'onglet « Vie privée et sécurité ». Dans la partie « Protection renforcée contre le pistage », sélectionnez comment vous souhaitez paramétrer les cookies (Standard, Stricte, Personnalisée).
- Suppression : Ouvrez le menu du navigateur puis cliquez sur « Options ». Allez dans l'onglet « Vie privée et sécurité ». Dans la partie « Cookies et données de site », cliquez sur le bouton « Effacer les données ».

##### Microsoft Edge

- Configuration : Allez dans le menu « Paramètres » dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres ». Allez dans l'onglet « Confidentialité et sécurité », dans la partie « Cookies », vous pouvez sélectionner « Bloquer tous les cookies », « Bloquer les cookies tiers uniquement » ou « Ne pas bloquer les cookies »
- Suppression : Allez dans le menu « Paramètres » dans la barre d'outils du navigateur, sélectionnez « Paramètres ». Allez dans l'onglet « Confidentialité et sécurité », dans la partie « Effacer les données de navigation », sélectionnez « Cookies et données de site web enregistrées ».

#### Gestion via les plateformes spécialisées

Vous pouvez exprimer vos choix sur la plateforme Youronlinechoices proposée par les professionnelles de la publicité digitale. Vous pouvez indiquer vos préférences publicitaires pour les sociétés inscrites sur la plateforme.

Lien vers la plateforme : <http://www.youronlinechoices.com/fr/>